



## **General conditions for the tenant**

It is necessary to read these conditions carefully. The rights and obligations of both you and Immo Invest Fanals are described. Your payment to Immo Invest Fanals implies agreement with the mentioned conditions.

### **1. Kind of agreement**

Immo Invest Fanals mediates with regard to the realization of rental agreements between owners and tenants. The rental agreement is always an agreement between the owners and the tenant. Only between these parties rights and obligations arise from the rental agreement. Immo Invest Fanals acts as representative of the owners and is only responsible as far as it concerns the performance of the mediation. Anyway, Immo Invest Fanals is only responsible for the rental sum paid by the tenant. Immo Invest Fanals always remains the right to refuse guests or to cancel reservations.

### **2. Satisfaction guarantee**

Immo Invest Fanals puts a lot of care into the preparation of your holiday. We gladly give you clarity about your holiday residence before you make a reservation. If the holiday residence that you have hired doesn't match the factual characteristics in the description of the residence on our website, then you can report this by telephone. Residences that don't match the previous described characteristics or residences that have unsolvable shortcomings in the interior fall within this regulation. After you have reported this, the letter will be obliged to resolve the shortcomings. However, if that isn't possible, Immo Invest Fanals will always try to reappoint you with a different residence. The surroundings of a holiday residence is subject to external influences. Thus, the description can change per season and weather type. If you decide not to make use of the residence or the offered alternative, you will get your money back. What are the requirements to be taken into consideration for this guarantee:

- First of all, you have to hire a residence from us whereupon this guarantee applies
- Call Immo Invest Fanals at arrival if the residence doesn't match the description and conditions
- Give the letter the opportunity to solve the problem

### **3. Conditions of payment**

After reception of your booking form and your down payment of 25%, your booking is realized. The other part of the sum should be registered on our account at last 6 weeks before the start of the rental period.

Beneficiary :	IMMO INVEST FANALS,SL
Bank :	LA CAIXA - PASSEIG AGUSTÍ FONT, 4 17310 LLORET DE MAR
Tel:	+34 972 34.50.00
Code BIC/SWIFT :	CAIXES BB XXX
Code IBAN :	ES52 2100 0157 83 0200429785

Payment reference : Please mention villa and periode. Please don't forget ! The reservation of the villa will be cancelled if we don't receive your down payment within 5 days after the date of sending this form.

### **4. Deposit**

At the moment of arrival you pay the deposit credit card to our representative on the spot. The deposit will be refunded at a maximum of 5 days after your departure. Damaged or missing items with regard to interior and exterior of the holiday home will be charged onto your creditcard. All damages and missing items not reported to Immo Invest Fanals within 24 hours after arrival, are assumed to be caused by you. A copy of the inventory will be in the villa. Youngsters ( groups of persons with an average age of < 25) pay a deposit of 150 euros per person with a maximum of 1000 Euro in cash on arrival. Other guests pay the deposit by creditcard indicated on the booking form and website.



## **5. Conditions of cancelling**

Cancelling by tenant:

In case of cancelling within 6 weeks before the planned day of arrival the entire rental sum is owed. In case of cancellation between 6 and 12 weeks for the planned date of arrival 50% of the rental sum is owed. In case of cancellation earlier than 12 weeks before the planned date of arrival 25% of the rental sum is owed. Cancellations have to be reported by e-mail or phone to Immo Invest Fanals and should be confirmed in writing. The day of reception of the written confirmation, will be described as cancellation day.

Cancelling by Immo Invest Fanals:

If circumstances require cancellation of the already rented holiday home, the tenant will immediately be notified and if possible another holiday home will be offered. In case of non acceptance of this home, or when there aren't any other homes available, the already paid sum will immediately be transferred to the tenants account. The tenant only has the right to claim this sum from Immo Invest Fanals.

## **6. Responsibility of the tenant**

During your stay in the holiday home, you are as tenant fully responsible for the rented home, inventory and all other property belonging to the rented object and the damage supposed to be caused by you and your company should be paid (without counter evidence) by you at replacement value to the homeowner or his substitute. Immo Invest Fanals has the right to use the deposit for this purpose. In case of extreme, on purpose caused damage, Immo Invest Fanals has the right to dissolve the contract without restitution of the rental sum. Between 22.00 p.m. and 8 a.m. the tenant has to respect the night rest of the neighbours without causing any trouble. Without written Immo Invest Fanals permission it is not permitted to stay with more than the amount of persons stated on the website, at the rented accommodation. Disregarding this policy will lead to immediate cancellation of the rental agreement without right of any reimbursement.

Pets: Not all homeowners allow pets. Pets are allowed only when stated on the Immo Invest Fanals website, and payed for.

## **7. Responsibility of Immo Invest Fanals**

Immo Invest Fanals is never responsible for damages and/or costs on behalf of the tenant. Immo Invest Fanals isn't responsible for any lost items, theft, or psychological damage caused to or by tenants of holiday homes rented trough mediation of Immo Invest Fanals. Immo Invest Fanals isn't responsible for any noise nuisance during the stay. Moreover, Immo Invest Fanals isn't responsible for any not reproachable mistakes in the description of the home, as showed on Internet.

## **8. Building / local activities**

Immo Invest Fanals accommodations a are privately owned houses, which are not situated on a bungalow park. This means there can incidentally take place activities in the area of your accommodation. Although Immo Invest Fanals is not liable for any inconvenience this might cause during your stay, Immo Invest Fanals will mediate to solve the issue.

## **9. Arrival and departure**

At the regular day of your arrival you have to check in between 16.00 and 21.00. Our representatives will take care of the check-in procedure with you. You will pay the deposit and the additional costs (if any) by credit card. You receive the bed linen (if ordered) and the keys of the holiday home. If it isn't possible to check-in within the normal hours due to sudden circumstances, you have to contact our representative on the spot before 18.00 at the day of arrival. The representative will offer an other moment for the check-in.



The additional charge for a check in other than the usual arrival hours, is €75 and no check in will take place after 00:00h. For verification purposes, you should be able to show a copy of your Immo Invest Fanals reservation form and a valid proof of identity.

- Check-in between 16:00 and 21:00
- The house has to be left before 9:30.

The keys of the holiday home must be left in the drop off box at the villa. In case of a non agreed late check out, Immo Invest Fanals, has the right to deduct from your deposit up to 100 euros an hour.

### **10. Facilities**

Not all the facilities described like sport facilities, swimming pools, restaurants, disco's etc are open the whole year. Immo Invest Fanals isn't responsible for facilities belonging to others, that are closed during your stay for no matter what reason.

### **11. Cleaning**

What do we do?

Your accommodation will be clean at the moment of arrival. It's essential you leave the accommodation in the same way. All comments about cleaning or inventory have to be reported to our representative at the day of arrival. If you are not satisfied with the service delivered, please contact the responsible representative on the spot. Should this representative not be able to offer you a suitable solution, you will contact Immo Invest Fanals or send an email to [rent@immoinvest.es](mailto:rent@immoinvest.es).

What are your tasks? When you leave the accommodation:

- The crockery and the cutlery should be clean and put away
- The dishwasher should be empty
- The beds should be stripped and linnen ( if rented by Immo Invest Fanals) should be collected at a central place
- The household refuse should be placed in the dirt containers.
- The fireplace and the BBQ should be clean and empty
- The terrace furniture should be properly arranged and the garden and/or terrace should be clean
- The house should be clean and the furniture in it's original place

If the villa isn't clean after your departure, Immo Invest Fanals has the right to deduct cleaning costs till a maximum of 250 euros.

### **12. Complaints**

If you are not satisfied with the service delivered, please contact the responsible representative on the spot. Should this representative not be able to offer you a suitable solution, you will contact Immo Invest Fanals.

All complaints should be sent by email to [rent@immoinvest.es](mailto:rent@immoinvest.es) 14 days of your departure from the rented accommodation. After this period new complaints will not be processed.

Our contact details are:

Immo Invest Fanals,sl  
Apartado de correos 945  
17310 Lloret de Mar (España)  
Tel: 0034 872 001 001  
Fax: 0034 972 98 2661  
Email: [rent@immoinvest.es](mailto:rent@immoinvest.es)



## **Algemene voorwaarden voor de huurder**

Het is verstandig deze voorwaarden aandachtig te lezen. Zowel u als Immo Invest Fanals vinden hierin rechten en plichten. Middels uw betaling aan Immo Invest Fanals bevestigt u met de hieronder beschreven voorwaarden akkoord te gaan.

### **1. Aard van de overeenkomst**

Immo Invest Fanals bemiddelt bij de totstandkoming van huurovereenkomsten tussen eigenaren en huurders. De huurovereenkomst is te allen tijde een overeenkomst tussen die eigenaren en de huurder. Alleen tussen die partijen ontstaan rechten en plichten uit de huurovereenkomst. Immo Invest Fanals treedt op als vertegenwoordiger van de eigenaren en is niet verder aansprakelijk dan voor zover er verband bestaat met de prestatie van bemiddeling. In ieder geval is Immo Invest Fanals niet verder aansprakelijk dan de door de huurder betaalde huursom. Immo Invest Fanals behoudt zich te allen tijde het recht voor gasten te weigeren of boekingen te annuleren.

### **2. Tevredenheidsgarantie**

Immo Invest Fanals draagt veel zorg aan de voorbereiding van uw vakantie. Graag geven wij u duidelijkheid over uw vakantiewoning voordat u reserveert. Indien de door u gehuurde vakantiewoning bij aankomst niet overeenkomt met de feitelijke kenmerken in de omschrijving hiervan op onze website, dan kunt u dit telefonisch aan Immo Invest Fanals melden. Onder deze regeling vallen woningen die niet overeenkomen met de vooraf omschreven kenmerken of woningen waar onoplosbare tekortkomingen in het interieur zijn aangetroffen. Nadat u dit gemeld heeft, krijgt de verhuurder de plicht om tekortkomingen te verhelpen. Indien dit niet mogelijk is, zal Immo Invest Fanals altijd proberen u een vervangende woning aan te bieden. Een omgeving van een vakantiewoning is onderhevig aan invloeden van buitenaf, de omschrijving is dan ook een voorstelling die per jaargetijde en weertype veranderen kan. Indien u geen gebruik maakt van de woning en van het eventueel aangeboden alternatief, krijgt u altijd uw geld terug. Binnen enkele dagen staat dit weer op uw rekening.

Waar moet u aan voldoen om voor deze garantie in aanmerking te komen:

- Allereerst uiteraard bij ons een woning reserveren waar deze garantie op van toepassing is
- Bellen naar Immo Invest Fanals bij aankomst indien deze woning niet overeenkomt met de beschrijvingen en voorwaarden
- De verhuurder de gelegenheid geven het probleem op te lossen

### **3. Betalingsvoorwaarden**

Nadat wij uw reserveringsformulier en de aanbetaling van 25% volgens contract hebben ontvangen is de boeking definitief. Het resterende bedrag dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de verhuurperiode op onderstaande rekening te zijn bijgeschreven:

Begunstigde :	IMMO INVEST FANALS,SL
Bank :	LA CAIXA - PASSEIG AGUSTÍ FONT, 4 17310 LLORET DE MAR
Tel:	+34 972 34.50.00
Code BIC/SWIFT :	CAIXES BB XXX
Code IBAN :	ES52 2100 0157 83 0200429785

Betalingskenmerk: s.v.p. Villa en periode vermelden Vergeet u dit a.u.b. niet! Indien wij uw aanbetaling niet binnen 5 dagen na verzenden van uw boekingsformulier ontvangen, vervalt de reservering van de villa.



#### **4. Waarborgsom**

Bij aankomst betaalt u de waarborgsom per credit card aan onze vertegenwoordig(st)er ter plaatse. De borg wordt binnen 5 dagen na uw vertrek geannuleerd. Hierop worden eventuele beschadigingen of vermissing van, in of aan het vakantiehuis aanwezige zaken in mindering gebracht. Alle schade en gebreken die niet binnen 24 uur na aankomst aan onze vertegenwoordiger ter plaatse zijn gemeld worden verondersteld door u te zijn veroorzaakt. In de villa treft u een complete inventarislijst aan. Jongeren (groepen personen gemiddeld < 25 jaar) betalen 150 Euro borg per persoon met een maximum van 1000 Euro. Andere gasten betalen het borgsom-bedrag aangegeven op de website.

#### **5. Annuleringsvoorwaarden**

Annulering door huurder:

Bij annulering niet eerder dan 6 weken voor de geplande aankomstdatum bent u de gehele huursom verschuldigd. Bij annulering eerder dan 6 weken maar niet eerder dan 12 weken voor de geplande aankomstdatum bent u 50% van de huursom verschuldigd. Bij annulering eerder dan 12 weken voor de geplande aankomstdatum bent u 25 van de huursom verschuldigd.

Annuleringen dienen direct telefonisch of per e-mail aan Immo Invest Fanals te worden doorgegeven en schriftelijk te worden bevestigd. De dag van ontvangst van de schriftelijke bevestiging wordt als de dag van annulering aangemerkt. Indien u de accommodatie eerder verlaat dan de laatste huurday, zal er geen restitutie van de huursom plaatsvinden.

Annulering door Immo Invest Fanals:

Indien enige omstandigheid noopt tot annulering van de reeds gehuurde vakantiewoning, zal hier direct kennis van worden gegeven aan de huurder en indien mogelijk onder aanbieding van een alternatief. Bij niet aanvaarden van dit alternatief, of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief, zal onmiddellijk het reeds door huurder betaalde bedrag worden teruggestort. De huurder heeft jegens Immo Invest Fanals geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

#### **6. Aansprakelijkheid van de huurder**

Tijdens uw verblijf in de vakantiewoning bent u als huurder volledig aansprakelijk voor de gehuurde woning, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde object behoren en zal de schade waarvan zonder tegenbewijs vermoed wordt dat die is veroorzaakt door uw toedoen en/of door uw reisgenoten, geheel door u vergoed dienen te worden naar nieuwwaarde, terstond en aan de verhuurder of aanwezige contactpersoon. Immo Invest Fanals is gerechtigd om daartoe de waarborgsom aan te wenden.

Bij extreme, moedwillig aangebrachte, schade aan de woning of grove overlast voor buurtbewoners veroorzaakt door de huurder, heeft Immo Invest Fanals het recht de huurovereenkomst zonder restitutie van huursom direct te ontbinden. Tussen 22.00 uur en 08.00 uur dient de huurder de nachtrust van de omwonenden te respecteren en geen overlast te veroorzaken. In de gehuurde accommodatie is het niet mogelijk om zonder schriftelijke toestemming met meer dan het maximaal aantal toegestane personen (per accommodatie aangegeven op de website) te verblijven. Overtreding hiervan kan onmiddellijke verbreking van de huurovereenkomst tot gevolg hebben, waarbij recht op schadevergoeding niet mogelijk is.

Huisdieren:

Niet alle huiseigenaren staan huisdieren toe. Alleen wanneer op de website van Immo Invest Fanals staat aangegeven dat huisdieren zijn toegestaan en betaald is op het reserveringsformulier, is het toegestaan een huisdier in de villa te houden.



## **7. Aansprakelijkheid van Immo Invest Fanals**

Immo Invest Fanals kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade en/of kosten geleden door de huurder. Immo Invest Fanals is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of letsel van welke aard dan ook, berokkend aan of door huurders van door Immo Invest Fanals bemiddelde vakantiewoningen. Immo Invest Fanals is niet aansprakelijk voor geluidsoverlast gedurende het verblijf. Bovendien is Immo Invest Fanals niet aansprakelijk voor niet verwijtbare fouten in de woningbeschrijving zoals deze op de internetsite vermeld wordt.

## **8. Bouw / Lokale activiteiten**

De villa's van Immo Invest Fanals zijn particuliere eigendommen van verschillende eigenaren en bevinden zich niet op een vakantiepark. Hierdoor kan het incidenteel voorkomen dat er onverwachte bouwwerkzaamheden plaatsvinden in nabijgelegen percelen in opdracht van eigenaren waar wij geen contract mee hebben. Helaas kan overlast door dergelijke werkzaamheden niet geheel worden uitgesloten. Alhoewel Immo Invest Fanals hiervoor geen verantwoordelijkheid kan dragen, zullen wij in samenspraak met onze aankomstkantoren ten alle tijden proberen te bemiddelen in deze.

## **9. Aankomst en vertrek**

Voor de ontvangst van de sleutels dient u zich op de reguliere aankomstdag tussen 16:00 en 21:00 uur te melden. Onze vertegenwoordigers zullen de incheckprocedure met u afhandelen. U voldoet de borg en eventuele bijkomende kosten per creditcard. U ontvangt het bedlinnen (indien besteld) en de sleutels van de woning. Indien u door onvoorziene omstandigheden niet bij machte bent binnen de normale inchecktijd in te checken, dient u zo spoedig mogelijk maar in ieder geval voor 18:00 uur op de aankomstdag contact op te nemen met onze vertegenwoordig(st)er ter plekke. Deze vertegenwoordig(st)er biedt u een alternatief tijdstip voor de incheck aan. Na 00:00 uur kunt u helaas niet meer inchecken. De bijkomende kosten voor een incheck buiten de reguliere, boven genoemde aankomsttijden, zijn €75.

Ter verificatie dient u bij uw aankomst een kopie van het Immo Invest Fanals reserveringsformulier en een geldig legitimatiebewijs te tonen aan onze vertegenwoordig(st)er ter plaatse.

- Inchecken tussen 16:00 en 21:00u.
- Het huis dient u te verlaten vóór 9:30u.

Bij een later vertrek zonder uitdrukkelijke toestemming van Immo Invest Fanals, is Immo Invest Fanals gerechtigd tot het inhouden van uw borgsom voor het verlengde verblijf met een maximum van 100 Euro per uur. U deponeert de sleutel van de woning in de dropbox bij de villa.

## **10. Faciliteiten**

Niet alle in de beschrijving vermelde sportfaciliteiten, zwembaden, speeltuinen, restaurants, uitgaansgelegenheden etc. zijn dag in dag uit, het hele jaar door geopend. Immo Invest Fanals is niet aansprakelijk voor voorzieningen van derden die om welke reden dan ook tijdens uw vakantie niet toegankelijk waren.



## **11. Schoonmaak**

Wat doen wij?

Uw accommodatie wordt schoon opgeleverd. Het is de bedoeling dat u de accommodatie achterlaat zoals u hem aangetroffen heeft. Alle op- of aanmerkingen over schoonmaak of inventaris kunt u op de aankomstdag direct door te geven aan onze vertegenwoordiger. Indien u onverhoopt niet tevreden bent met de staat van geleverde dienst, neemt u contact op met de betreffende servicevertegenwoordiger ter plekke. Mocht deze vertegenwoordiger niet in staat zijn u tevreden te stellen, neemt u contact op met het boekingskantoor Immo Invest Fanals.

Wat doet u?

Bij het verlaten van uw accommodatie zorgt u ervoor dat;

- serviesgoed en bestek zijn afgewassen en opgeborgen
- de vaatwasser leeg is
- de bedden afgehaald zijn en het bedlinnen (indien gehuurd bij Immo Invest Fanals) op een centrale plaats verzameld is
- het huisvuil in de afvalcontainers is gedeponeed
- de openhaard en BBQ zijn leeg- en schoon gemaakt
  
- het terrasmeubilair op zijn plaats staat en de tuin en/of het terras vrij van afval is
- het huis schoon is en al het meubilair op zijn oorspronkelijke plaats staat.

Indien de woning niet schoon achtergelaten wordt, is Immo Invest Fanals gerechtigd tot het inhouden van schoonmaakkosten tot een maximum van 250 Euro.

## **12. Klachtenprocedure**

Indien u op uw bestemming een fout of een onvolkomenheid constateert dan kunt u hiervan melding maken bij onze vertegenwoordiger ter plaatse. Deze zal in de meeste gevallen een passende oplossing verschaffen. Mocht u ter plaatse klachten hebben waarvoor geen directe oplossing voor handen is, dan verzoeken wij u deze schriftelijk bij Immo Invest Fanals bekend te maken via [rent@immoinvest.es](mailto:rent@immoinvest.es) zodat wij de klacht op een passende wijze kunnen oplossen. De uiterste termijn voor het indienen van deze schriftelijk klacht is 14 dagen na de vertrekdag uit de accommodatie. Na deze termijn worden nieuw-ingediende klachten niet meer in behandeling genomen.

Onze contact gegevens zijn:

Immo Invest Fanals,sl  
Apartado de correos 945  
17310 Lloret de Mar (España)  
Tel: 0034 872 001 001  
Fax: 0034 972 98 2661  
Email: [rent@immoinvest.es](mailto:rent@immoinvest.es)



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Mieter**

Wir empfehlen Ihnen, diese Geschäftsbedingungen sorgfältig durchzulesen, da sie sowohl für Sie als auch für Immo Invest Fanals alle Rechte und Verpflichtungen aufzeigen. Durch Ihre Zahlung an Immo Invest Fanals erklären Sie sich mit den weiter unten aufgeführten Geschäftsbedingungen einverstanden.

### **1. Art der Vereinbarung**

Immo Invest Fanals tritt als Vermittler zwischen Hauseigentümern und Mietern auf und ermöglicht so das Zustandekommen eines Mietvertrages. Der Mietvertrag ist zu jeder Zeit eine Vereinbarung zwischen Eigentümer und Mieter. Ausschließlich für diese beiden Parteien gelten die Rechte und Verpflichtungen die durch den Mietvertrag entstehen.

Immo Invest Fanals tritt als Repräsentant der Eigentümer auf und ist nicht weiter haftbar. Ausgenommen in diesem Zusammenhang sind erbrachte Vermittlungsleistungen. In keinem Fall kann Immo Invest Fanals für Geldsummen haftbar gemacht werden, die höher sind als der vom Mieter bezahlte Mietbetrag.

Immo Invest Fanals behält sich zu jeder Zeit das Recht vor, Gäste zu weigern oder Buchungen zu stornieren.

### **2. Zufriedenheitsgarantie**

Immo Invest Fanals trägt große Sorge für Ihre Urlaubsvorbereitung. Mit Hilfe von Umfragen treten wir immer in Aktion um, sofern die Möglichkeiten dazu vorhanden sind, Verbesserungen zu ermöglichen. Bevor Sie buchen, informieren wir Sie gerne über Ihre Ferienunterkunft.

Sollte die von Ihnen gemietete Ferienunterkunft bei Ihrer Ankunft nicht mit der tatsächlichen Beschreibung, wie sie auf unserer Webseite wiedergegeben ist übereinstimmen, so können Sie dies telefonisch an Immo Invest Fanals durchgeben. Unter diese Regelung fallen Häuser, die nicht mit der zuvor geschilderten Beschreibung übereinstimmen oder Häuser, wo unlösbare Mängel an der Einrichtung festgestellt wurden. Nachdem Sie dies gemeldet haben, ist der Eigentümer verpflichtet, diese Mängel zu beseitigen. Falls dies nicht möglich ist, wird Immo Invest Fanals zu jeder Zeit versuchen, Ihnen eine Ersatzunterkunft anzubieten.

Äußere Einflüsse wirken auch auf die Umgebung eines Ferienhauses ein. Die Beschreibung zeigt demzufolge ein Bild, das sich abhängig von der Jahreszeit und den Wettereinflüssen verändern kann. Falls Sie das Haus und die eventuell angebotene Alternative nicht nutzen wollen, erhalten Sie zu jeder Zeit eine Geldrückerstattung, die Ihrem Konto innerhalb von wenigen Tagen wieder gutgeschrieben wird.

Welche Anforderungen müssen von Ihrer Seite aus erfüllt werden, um für diese Garantie in Betracht zu kommen:

- Zuerst muß natürlich eine Unterkunft bei uns reserviert werden, für die diese Garantie gilt.
- Wenn das Haus nicht mit der Beschreibung und den Bedingungen übereinstimmt, rufen Sie bei Ihrer Ankunft Immo Invest Fanals an.
- Dem Vermieter die Gelegenheit geben, das Problem zu beseitigen.



### **3. Zahlungsbedingungen**

Nachdem wir Ihr Reservierungsformular und die vertraglich festgelegte Anzahlung in Höhe von 25% erhalten haben, ist die Buchung verbindlich. Der Restbetrag muß bis spätestens 6 Wochen vor Beginn der Mietfrist auf dem untenstehenden Konto gutgeschrieben sein.

Emofänger :	IMMO INVEST FANALS,SL
Bank :	LA CAIXA - PASSEIG AGUSTÍ FONT, 4 17310 LLORET DE MAR
Tel:	+34 972 34.50.00
Code BIC/SWIFT :	CAIXES BB XXX
Code IBAN :	ES52 2100 0157 83 0200429785

Zahlungsinformation: Vermelden Sie hier die Villa und Zeit. Bitte nicht vergessen!

Wenn wir Ihre Anzahlung nicht innerhalb von 5 Tagen nach Versand Ihres Buchungsformulars erhalten haben, erlischt die Reservierung der Villa.

### **4. Kautio**

Bei Ihrer Ankunft zahlen Sie die Kautio per Kreditkarte an unsere(n) Repräsentanten/-in vor Ort. Diese Kautio wird innerhalb von 5 Tagen nach Ihrer Abreise wieder gutgeschrieben. Sollten dennoch Schäden auftreten oder Gegenstände im/am Haus fehlen, werden die Kosten hierfür von der Kautio abgezogen. Schäden sind innerhalb von 24 Stunden nach Ihrer Ankunft an Immo Invest Fanals zu melden. Falls das nicht erfolgt, gehen wir davon aus, dass diese Schäden durch einen E-mail Nachweis an. Der Inventarliste ist Ferfügbar ins Villa. Jugendliche (Personengruppen mit Durchschnittsalter <25 Jahren) zahlen 150 Euro Kautio pro Person (1000 Maximum). Alle anderen Gäste zahlen den Kautionsbetrag sowie er auf der Webseite angegeben ist.

### **5. Rücktrittsbedingungen**

Stornierung durch den Mieter

Sollten Sie erst 6 Wochen vor dem gewünschten Anreisetag stornieren, müssen Sie den gesamten Mietbetrag zahlen. Bei einer Stornierungsfrist ab 6 Wochen aber nicht später als 12 Wochen vor dem gewünschten Anreisetag müssen 50% der Mietsumme entrichtet werden. Bei einer Stornierung die länger als 12 Wochen vor dem gewünschten Anreisetag liegt, sind 25% des Mietbetrages zu zahlen.

Stornierungen müssen direkt telefonisch oder per E-mail an Immo Invest Fanals gemeldet und schriftlich bestätigt werden. Als Stornierungsdatum wird der Tag vermerkt, an dem Immo Invest Fanals Ihre schriftliche Stornierung erhält. Falls Sie die Ferienunterkunft vor dem letzten Ferientag verlassen, wird der Mietpreis nicht zurückerstattet.

Stornierung durch Immo Invest Fanals

Falls wir durch Umstände gezwungen werden, die Buchung der bereits gemieteten Ferienunterkunft zu stornieren, wird der Mieter hiervon sofort in Kenntnis gesetzt und so fern es möglich ist, wird eine Alternative angeboten. Sollte der Mieter sich mit dieser Alternative nicht einverstanden erklären oder keine Alternative zur Verfügung stehen, wird der vom Mieter per Vorkasse entrichtete Betrag auf dessen Konto zurücküberwiesen. Der Mieter hat keine weiteren oder anderen Rechte als die Zurückerstattung dieses Betrages.



## **6. Haftung des Mieters**

Während Ihres Aufenthaltes im Ferienhaus sind Sie als Mieter haftbar für die gemietete Unterkunft, die Einrichtung und alle Gegenstände die zum gemieteten Objekt gehören. Falls kein Gegenbeweis Ihrerseits erfolgt, geht Immo Invest Fanals davon aus, dass entstandene Schäden durch Ihr und/oder das Verschulden Ihrer Mitreisenden entstanden sind. In diesem Fall muß die gesamte Schadenssumme an den Vermieter oder den

Repräsentanten/-in erstattet werden, die sich aus dem Neuwert der beschädigten Gegenstände errechnet. Immo Invest Fanals hat das Recht, zu diesem Zweck die Kautions zu verwenden. Bei ernsthaftem und mutwillig zugefügtem Schaden an der Unterkunft durch den Mieter, oder erheblicher Ruhestörung durch selbigen, hat Immo Invest Fanals das Recht, den Mietvertrag ohne eine Rückerstattung des Mietpreises umgehend zu beenden. Zwischen 22.00 und 8.00 Uhr hat der Mieter die Nachtruhe in Acht zu nehmen und sich still zu verhalten. Ohne schriftliche Zustimmung ist es nicht gestattet, die gemietete Ferienunterkunft mit mehr als der zugelassenen Anzahl Personen zu bewohnen (Die Personenanzahl pro Ferienunterkunft finden Sie auf unserer Webseite). Im Übertretungsfalle wird der bestehende Mietvertrag aufgehoben und das Recht auf Schadenersatz verfällt.

Haustiere

Nicht alle Hauseigentümer erlauben Haustiere. Ausschließlich wenn auf der Immo Invest Fanals Webseite angegeben wird, dass Haustiere gestattet sind und dies auch auf dem Reservierungsformular angegeben wird, ist es erlaubt, Haustiere in die Villa mitzunehmen.

## **7. Haftung von Immo Invest Fanals**

Immo Invest Fanals haftet zu keiner Zeit für Schäden und/oder Kosten des Mieters. Immo Invest Fanals ist nicht haftbar für Verlust, Diebstahl, Schaden oder Verletzungen jeglicher Art, die entweder durch den Mieter selbst entstehen oder die der Mieter einer (von Immo Invest Fanals vermittelten) Ferienwohnung erleidet. Im Falle von Ruhestörungen während des Ferienaufenthaltes kann Immo Invest Fanals dafür nicht haftbar gemacht werden. Desweiteren kann Immo Invest Fanals nicht für Fehler in den Villenbeschreibungen auf der Webseite haftbar gemacht werden.

## **8. Bauarbeiten / Locale Aktivitäten**

Die Villen von Immo Invest Fanals sind Privateigentum von verschiedenen Hausbesitzern und gehören nicht zu einem Ferienpark. Hierdurch kann es schon mal vorkommen, dass die Hausbesitzer der anliegenden Grundstücke, mit denen Immo Invest Fanals keine Vertragsabsprachen hat, unvorhersehbare Bauarbeiten ausführen lassen. Leider können die damit verbundenen Unannehmlichkeiten nicht völlig ausgeschlossen werden. Obwohl Immo Invest Fanals hierfür keine Verantwortung übernehmen kann, werden wir gemeinsam mit unseren Servicebüros zu jeder Zeit versuchen, in solchen Angelegenheiten zu vermitteln.



## **9. Anreise und Abreise**

Bevor Sie die Schlüssel abholen, müssen Sie sich zwischen 16:00 und 21:00 Uhr bei uns melden. Hier werden unsere Repräsentanten mit Ihnen den Eincheckablauf besprechen und bei Ankommen können Sie die Kautions- und eventuelle Extrakosten mit Kreditkarte bezahlen. Sie erhalten auch (falls bestellt) Ihre Bettwäsche, Handtücher und die Schlüssel zum Ferienhaus. Falls Sie durch ungünstige Umstände nicht zur obengenannten Zeit einchecken können, sollten Sie am Anreisetag so schnell wie möglich und auf jeden Fall vor 18.00 Uhr unseren Repräsentanten/-in vor Ort davon in Kenntnis setzen. Dieser Repräsentant/-in bietet Ihnen dann einen anderen Einchecktermin an. Nach 00.00 Uhr ist die Ankunft leider nicht mehr möglich. Die zusätzlichen Kosten für eine Anreise außerhalb der oben angegebenen Ankunftszeiten betragen 75 Euro. Zur Überprüfung müssen Sie bei Ihrer Anreise eine Kopie des Immo Invest Fanals Reservierungsformulars und einen gültigen Identitätsbeweis an unseren lokalen Repräsentanten vorzeigen.

- Einchecken zwischen 16:00 und 21:00 Uhr.
- Das Haus muß vor 9.30 Uhr geräumt werden.

Bei einer späteren Abreise und ohne die nachdrückliche Zustimmung von Immo Invest Fanals, hat Immo Invest Fanals das Recht, die Kautions- für die Dauer des verlängerten Aufenthalts bis maximal 100 Euro pro überschrittener Stunde einzubehalten. Den Schlüssel können Sie in die Briefkastenbox der Villa werfen.

## **11. Freizeitmöglichkeiten**

Nicht alle in der Beschreibung aufgezählten Sportmöglichkeiten, Schwimmbäder, Kinderspielplätze, Restaurants, Ausgangsmöglichkeiten usw. sind täglich bzw. das ganze Jahr über geöffnet. Immo Invest Fanals ist nicht haftbar für Unterhaltungseinrichtungen dritter Personen, die aus welchen Gründen auch immer während Ihres Aufenthaltes nicht zugänglich waren.

## **12. Endreinigung**

Was machen wir?

Ihre Unterkunft wird sauber an Sie übergeben. Bitte verlassen Sie Ihre Unterkunft sowie sie Sie vorzufinden wünschen. Sollten Sie betreffend der Reinigung oder Einrichtung etwas zu beanstanden haben, teilen Sie das bitte am Tag Ihrer Anreise unserem Repräsentanten/-in mit.

Sollten Sie unverhofft mit dem ausgeführten Service nicht zufrieden sein, nehmen Sie bitte Kontakt mit dem zuständigen Servicerepräsentanten vor Ort auf. Sollte dieser nicht in der Lage sein, Ihren Wünschen gerecht zu werden, dann setzen Sie sich bitte mit dem Immo Invest Fanals Buchungsbüro in Verbindung.

Was übernehmen Sie?

Bitte sorgen Sie vor Ihrer Abreise dafür, dass:

- Geschirr und Besteck gespült und eingeräumt sind
- Die Geschirrspülmaschine (falls vorhanden) ausgeräumt ist
- Die Betten abgezogen sind und die Bettwäsche (falls Sie welche bei Immo Invest Fanals geliehen haben) auf einem zentralen Platz liegt
- Der Abfall in die dafür vorgesehenen Behältnisse entsorgt wurde Kamin und Grill leer und gereinigt sind
- Die Terrassenmöbel ordentlich auf ihrem Platz stehen und im Garten sowie auf der Terrasse kein Abfall mehr liegt.
- Das Haus muss sauber sein.

Falls die Unterkunft nicht sauber hinterlassen wird, hat Immo Invest Fanals das Recht Reinigungskosten bis maximal 250 Euro von Ihrer Kautions einzubehalten.



### **13. Abwicklung von Beschwerden**

Sollten Sie an Ihrer Unterkunft etwas zu beanstanden haben oder Fehlleistungen feststellen, können Sie das unserem örtlichen Repräsentanten melden. Dieser wird in den meisten Fällen für eine passende Lösung sorgen. Sollten Sie vor Ort etwas zu beanstanden haben wofür keine sofortige Lösung gefunden werden kann, bitten wir Sie, dieses per E-mail ([rent@immoinvest.es](mailto:rent@immoinvest.es)) an Immo Invest Fanals mitzuteilen, damit wir für das Problem eine passende Lösung finden können. Bis spätestens vierzehn Tage nach Ihrer Abreise können Sie diese schriftliche Beschwerde bei uns einreichen. Nach dem Verstreichen dieser Frist werden neu eingereichte Beschwerden nicht mehr bearbeitet.

Immo Invest Fanals,sl  
Apartado de correos 945  
17310 Lloret de Mar (España)  
Tel: 0034 872 001 001  
Fax: 0034 972 98 2661  
Email: [rent@immoinvest.es](mailto:rent@immoinvest.es)

Version: 7-11-11



## Conditions générales pour le locataire

Veillez lire attentivement les conditions générales car elles décrivent les droits et les obligations de immo invest fanals ainsi que les vôtres comme locataire. Votre paiement à immo invest fanals confirme votre accord avec les conditions générales décrites ci-dessous.

### **1. Type d'accord**

immo invest fanals est l'intermédiaire entre les propriétaires et les locataires. Le contrat de location est toujours un accord entre le propriétaire et le locataire. Cela implique que les droits et les obligations qui en découlent, sont uniquement définis comme un accord mutuel entre les locataires et les propriétaires.

immo invest fanals agit comme représentant des propriétaires et ne peut pas être porté responsable pour des aspects qui concernent autre que la prestation de la médiation. Cela signifie que immo invest fanals est seulement responsable de la somme payée par le locataire. immo invest fanals a toujours le droit de refuser des locataires ou d'annuler les réservations.

### **2. Garantie de satisfaction**

Immo invest fanals prend soin des préparations pour vos vacances. Nous préférons vous transmettre des informations claires et nettes à propos de votre maison de vacances avant que vous fassiez la réservation.

Si la maison de vacances que vous avez louée ne correspond pas avec les caractéristiques décrites sur notre site web, vous pouvez le signaler par téléphone à immo invest fanals. Les résidences qui ne correspondent pas aux descriptions que vous avez lues au préalable et les résidences auxquelles vous avez constaté des manquements à l'intérieur, sont concernées par ce règlement. Après avoir signalé ce constat, le locateur se doit de résoudre les manquements. En cas où se ne serait pas possible, immo invest fanals essaiera toujours de vous proposer une autre maison. L'environnement de la maison de vacances est soumis à des facteurs externes. Ainsi la description n'est qu'une représentation d'une situation qui peut changer selon les saisons et les situations météorologiques. Si vous décidez de ne pas accepter l'éventuel offre alternative, nous remboursons toujours la somme payée. Endéans quelques jours votre argent sera versé sur votre compte.

Quelles sont les conditions pour avoir droit à cette garantie:

- Vous devez avant tout avoir réservé une maison de vacances chez nous, pour laquelle cette garantie est d'application.
- Si la maison ne correspond pas aux descriptions et conditions, il faut téléphoner à immo invest fanals dès votre arrivée pour le signaler.
- Donner la possibilité au locataire de résoudre le problème.

### **4. Conditions de paiement**

Votre réservation est définitive après réception de votre formulaire de réservation et de l'acompte de 25% selon le contrat. Le solde du montant total dû pour la location devra être versé au plus tard 6 semaines avant le début de la période de location, sur le compte suivant :

Beneficiaire :	IMMO INVEST FANALS,SL
Banque :	LA CAIXA - PASSEIG AGUSTÍ FONT, 4 17310 LLORET DE MAR
Tel:	+34 972 34.50.00
Code BIC/SWIFT :	CAIXES BB XXX
Code IBAN :	ES52 2100 0157 83 0200429785

Référence de merci de mentionner le villa et date. Il est important de paiement:ne pas l'oublier !

Si nous n'avons pas reçu votre paiement endéans les 5 jours après l'envoi du formulaire de réservation, nous serons obligés d'annuler votre réservation.

## **5. La caution**

A votre arrivée, vous payez la caution pour la location par carte de crédit à notre représentant sur place. La caution sera remboursée sur votre compte endéans les 5 jours après votre départ. Les éventuels dommages à l'intérieur et/ou à l'extérieur de la maison de vacances seront déduits de votre caution.

Tous les dommages et éléments manquants n'ayant pas été signalés à immo invest fanals endéans les 24 heures suivant à votre arrivée seront considérés être causés par vous-même. \*\*\* una copia del inventario esta a su disposicion en la villa \*\*\*

Les jeunes (groupes de personnes avec un âge moyen en dessous des 25 ans) payent une caution de 150 euros par personne avec un maximum de 1000 euro en especes. Les autres visiteurs payent la caution mentionnée sur le site web.

Pour le remboursement de la caution en especes, l'adresse complète et les coordonnées bancaires (numéro de compte, IBAN et BIC) du locataire doivent être communiqués par le locataire à immo invest fanals. Cela peut se faire préalablement par courrier électronique.

## **6. Les conditions d'annulation**

Annulation par le locataire:

En cas d'annulation endéans les 6 semaines préalables au jour d'arrivée prévu, la totalité du prix de la location sera due. En cas d'annulation entre 6 et 12 semaines avant la date d'arrivée prévue, 50% du montant total de la location sera dû. En cas d'annulation plus tôt que 12 semaines avant la date d'arrivée prévue, 25% du montant total pour la location sera dû à immo invest fanals. Les annulations doivent être communiquées le plus vite possible par téléphone ou par email à immo invest fanals et doivent être confirmées par écrit. Le jour de la réception de la confirmation écrite sera considéré comme le jour d'annulation. Si vous quittez la location plus tôt que prévu, aucun remboursement de la location ne pourra être réclamé

Annulation par immo invest fanals:

Si des circonstances exigent l'annulation de la location d'une villa de vacances, le locataire sera immédiatement prévenu et une autre maison de vacances lui sera offerte, dans la mesure du possible.

En cas de non acceptation de cette alternative, ou dans le cas où aucune autre maison en serait disponible, la somme déjà versée par le locataire sera immédiatement remboursée sur son compte.

Le locataire a uniquement le droit de réclamer le dû de la location déjà payée à immo invest fanals.

## **7. La responsabilité du locataire**

Durant votre séjour dans la maison de vacances, vous êtes, en tant que locataire, pleinement responsable de la location de la maison, de l'aménagement et de tous les autres biens appartenant à l'objet loué. Les dommages censés être causés par vous et vos compagnes de voyage (sauf preuve contraire) doivent être remboursés par vous selon la valeur à l'état neuf. immo invest fanals a le droit d'utiliser la caution à cette fin. En cas de problème majeur comme dommage causé délibérément ou de dérangement du voisinage, immo invest fanals se réserve le droit de résilier le contrat sans restitution de la somme de location. Entre 22 heures du soir et 8 heures du matin, le locataire doit respecter le repos nocturne des voisins sans causer de gêne. Sans accord écrit de immo invest fanals il n'est pas autorisé de séjourner avec plus de personnes que la quantité de personnes indiquée pour la location sur le site internet. En cas de non respect de ces conditions, le contrat de location sera immédiatement résilié sans droit à un remboursement quelconque.

Les animaux domestiques:

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans toutes les propriétés. Seulement dans les maisons de vacances mentionnées sur le site web et lorsque c'est indiqué sur votre confirmation de réservation, les animaux domestiques seront autorisés.

## **8. Les responsabilités de immo invest fanals**

immo invest fanals n'est en aucun cas responsable des dommages et /ou des frais subis par les locataires.

immo invest fanals n'est pas responsable d'objets perdus, de vol, de dommages ou de lésions quelconques subis ou causés par les locataires des maisons de vacances. immo invest fanals n'est pas responsable des nuisances sonores pendant le séjour. En outre, immo invest fanals n'est pas responsable en cas de litige en rapport à la description de la maison comme décrite sur le site.

## **9. Activités de construction / Activités éventuelles**

Les logements de immo invest fanals sont des propriétés privées, qui ne sont pas situées dans un parc de bungalows. Cela signifie que des activités d'entretien peuvent avoir lieu sur des propriétés qui ne font pas partie des locations de immo invest fanals. Bien que immo invest fanals ne soit pas responsable de tout inconvénient que cela pourrait causer durant votre séjour, les bureaux d'accueil de immo invest fanals peuvent essayer de négocier avec les entreprises locales concernées.

## **10. Arrivée et départ**

Pour la remise des clés lors de votre arrivée, notre bureau d'accueil Homeservice sera à votre disposition entre 16.00 et 21.00 heures. Nos représentants se chargeront de l'enregistrement. Au bureau d'accueil, vous réglez la caution et les frais supplémentaires en liquide ou par carte de crédit. Vous recevez les draps des lits (si commandés), les serviettes (si commandés) et les clés de la maison de vacances.

Si, par un inconvénient, vous êtes dans l'impossibilité de vous présenter à l'accueil entre 16.00 heures et 21.00 heures, veuillez contacter notre représentant sur place, au plus tard avant 18.00 heures le jour de votre arrivée. Le représentant vous proposera une alternative pour l'enregistrement de votre arrivée. Malheureusement, après 00.00 heures il ne sera plus possible de régler votre arrivée. Les frais supplémentaires pour un enregistrement en dehors des horaires habituels sont 75 €. Afin de vérifier votre réservation, il vous sera demandé de présenter une copie de votre formulaire de réservation de immo invest fanals et une pièce d'identité.

- Arrivée: entre 16.00 et 21.00 heures
- Départ: avant 9.30 heures du matin

En cas de départ ultérieur sans l'autorisation explicite de immo invest fanals, immo invest fanals se réserve le droit de déduire de votre caution une somme maximum de 100 euro par heure. Dans ce cas, vous déposerez la clé de la maison de vacances dans la boîte aux lettres du villa.

## **11. Les facilités**

Toutes les facilités mentionnées sur le site web, comme les facilités sportives, les piscines, les restaurants, les discothèques, etc.... ne sont pas ouvertes durant toute l'année. immo invest fanals n'est pas responsable pour les installations appartenant à des tiers, qui seraient fermées pendant votre séjour, ceci quelle qu'en soit la raison.

## **12. Le nettoyage**

Ce que faisons-nous?

Votre logement sera propre à votre arrivée. Nous demandons de quitter le logement dans le même état qu'à votre arrivée. Tout problème concernant la propreté et/ou l'inventaire doit être signalé à notre représentant à la date d'arrivée. Si vous n'êtes pas satisfait du service rendu, veuillez le faire savoir à notre représentant sur place. Si ce représentant ne peut pas vous offrir une solution acceptable, veuillez contacter l'agence de réservation de immo invest fanals. Toutes les plaintes doivent être envoyées à l'adresse e-mail [rent@immoinvest.es](mailto:rent@immoinvest.es) endéans les 5 jours après votre départ. Après cette période, les nouvelles plaintes ne seront plus traitées.

Qu'attendons-nous de vous?

Lorsque vous quittez le logement vous veillez à ce que:

- la vaisselle et les ustensiles soient propres et rangés
- le lave-vaisselle soit vide
- les lits soient défaites et le linge (si loué chez immo invest fanals) soit plié et posé sur le lit
- les ordures ménagères soient déposéées dans les conteneurs d'ordures
- la cheminée et le barbecue soient propres et vides
- le mobilier de terrasse soit rangé correctement et que le jardin et/ou la terrasse soient propres
- la maison soit propre

Si la villa n'est pas propre à votre départ, immo invest fanals se réserve le droit de déduire des frais de nettoyage jusqu'à un maximum de 250 euros.

### **13. Procédure de plaintes**

Si à votre arrivée vous constatez une erreur ou une imperfection, il est conseillé de le signaler au représentant sur place. Dans la majeure partie des cas, il pourra vous offrir une solution adéquate. Si vous constatez un problème sur place pour lequel une solution immédiate ne serait pas possible, veuillez signaler votre plainte par e-mail à l'agence de immo invest fanals. Toutes les plaintes doivent être envoyées à l'adresse e-mail [rent@immoinvest.es](mailto:rent@immoinvest.es) endéans les 14 jours après votre départ de la location. Après cette période, les nouvelles plaintes ne seront plus traitées.

Immo Invest Fanals,sl  
Apartado de correos 945  
17310 Lloret de Mar (España)  
Tel: 0034 872 001 001  
Fax: 0034 972 98 2661  
Email: [rent@immoinvest.es](mailto:rent@immoinvest.es)

Version: 7-11-11